

Dombszéli Vadgesztenye Kft.

Baja

Zrínyi Miklós u. 8.

6500

Ügyszám: P/1078/2013.

Iktatószám: P/1078-3 /2013.

Ügyintéző: dr. Szabados Anett

Szervezeti egység: Fogyasztóvédelmi Iroda

Telefon: (06-1) 472-8882

E-mail: [SZABADOS.Anett@gvh.hu](mailto:SZABADOS.Anett@gvh.hu)

Tisztelt Dombszéli Vadgesztenye Kft.!

A **Dombszéli Vadgesztenye Kft.** (6500 Baja, Zrínyi Miklós u. 8.) és **dr. Weixl-Várhegyi László** (2621 Verőce, Borbély hegy) panaszoltak magatartása tárgyában a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Tptv.) 43/I. §-ának (1) bekezdése alapján panaszként kezelt beadvány érkezett a Gazdasági Versenyhivatalhoz.

A panasz szerint a [www.parlagfu.eu](http://www.parlagfu.eu) honlapon az „*Istenek Eledele, Ambrosia Artemisiifolia*” elnevezésű termékről tudományosan nem kellően megalapozott állítások jelennek meg, amelyek szerint a parlagfű egyes részeiből előállított „*Istenek Eledele, Ambrosia Artemisiifolia*” elnevezésű terméknek az alkalmazása a parlagfű allergia megszüntetése mellett számos más előnnyel jár, így a kezdeti stádiumú rákos megbetegedések gyógyítására is alkalmas.

A panasz kivizsgálására a Gazdasági Versenyhivatal versenyfelügyeleti eljárásnak nem minősülő eljárást folytat, mely eljárás keretében felhívja arra, hogy az alábbi dokumentumokat, adatokat, kérdésekre adott írásbeli válaszokat e levél kézhezvételétől számított

### 15 napon belül

küldje meg a Gazdasági Versenyhivatal számára:

1. Kérem, ismertesse a panaszolt vállalkozás tevékenységét!
2. Kérem, nyilatkozzon arról, hogy a [www.parlagfu.eu](http://www.parlagfu.eu) honlap tartalmának kialakításáért ki felel!
3. Kérem, - a vonatkozó szerződések csatolása mellett - nyilatkozzon, hogy milyen kapcsolatban áll a **dr. Weixl-Várhegyi Lászlóval** (2621 Verőce, Borbély hegy)!
4. Kérem, ismertesse, milyen forrásból szerzi be, valamint mely időponttól kezdve forgalmazza Magyarországon az „*Istenek Eledele, Ambrosia Artemisiifolia*” elnevezésű terméket! Küldje meg a termékek magyarországi forgalmazásához szükséges szakhatósági dokumentumok, engedélyek másolatát!

5. Kérem, nyilatkozzon a tekintetben, hogy a panasszal érintett „*Istenek Eledele, Ambrosia Artemisiifolia*” elnevezésű termék milyen termék kategóriába sorolható be (például: étrend-kiegészítő, élelmiszer stb.)!
6. Kérem, ismertesse az alábbi bontásban, hogy a forgalmazás megkezdése óta az „*Istenek Eledele, Ambrosia Artemisiifolia*” elnevezésű terméket milyen kommunikációs eszközökkel hirdette:
  - a. Elektronikus médiumok
    - rádióreklám
    - televízió-reklám
    - online hirdetések, ismertesse azon tájékoztatásokat is, amelyek az eszközökre kattintva érhetőek el a fogyasztók számára.
    - saját honlap, ismertesse azon tájékoztatásokat is, amelyek a headline megismerése után a részletekre kattintva érhetőek el a fogyasztók számára.
  - b. Nyomtatott sajtótermékek
    - napilapok
    - hetilapok-kétheti lapok
    - havilapok, folyóiratok
  - c. Kültéri kommunikációs eszközök
    - óriásplakát
    - city light plakát
    - kirakati plakát (kifelé néző)
    - járműreklámok
  - d. Beltéri kommunikációs eszközök
    - A/0-es plakát
    - A/1-es plakát
    - A/3-as plakát
    - city light plakát
    - attrap
  - e. Direkt marketing eszközök
    - telefonmarketing
    - dm levél
    - e-mail
    - sms

f. Vásárláshelyi reklámanyagok

- A/0-es plakát
- A/1-es plakát
- A/3-as plakát
- display
- attrap
- kirakati plakát (befelé néző)
- szórólap
- egyéb fogyasztói tájékoztatás

g. Rendezvényeken használt kommunikációs eszközök

h. Egyéb nyomtatványok

i. Személyes eladás során használt írásbeli, szóbeli tájékoztató anyagok (ügyfélszolgálat, ügyfélszolgálati számon közölt információk)!

Az elhelyezett plakátok – city light plakát, kirakati plakát (kifelé néző), A/0-es plakát, A/1-es plakát, A/3-as plakát – vonatkozásában ismertesse, hogy a plakátok hány %-a szabadtériek, illetve zárttériek!

Amennyiben egy fenti kategóriában nem tettek közzé kommunikációs anyagot, ezt a tényt jelölje!

Amennyiben a felsoroltakon kívül egyéb formában is tájékoztatták az ügyfeleket az akcióról, azokat is ismertesse!

A kommunikációs eszközöket mind nyomtatott (lehetőség szerint a fogyasztókhoz eljuttatott eredeti formában, illetőleg a már méretüknél fogva nem kézbe vehető eszközöket egy A/4-es oldalra nyomtatott formában), mind elektronikus formában (CD-n vagy egyéb elektronikus adathordozón) szíveskedjenek megküldeni a GVH-nak!

Amennyiben egy fenti kategóriában nem tettek közzé kommunikációs anyagot, ezt a tényt jelölje.

Amennyiben a felsoroltakon kívül egyéb formában is tájékoztatták az ügyfeleket a termékről, azokat is ismertesse.

7. Kérem, hogy az előző ponthoz becsatolt hirdetéseknel külön-külön jelölje meg, hogy hol, mikor, hány példányban jelentek meg!
8. Kérem, ismertesse célközönségét! Nyilatkozzon, hogy mely fogyasztókhoz és milyen módon (pl. termékbemutatón, direkt marketinglevél formájában) jutnak el a fenti kommunikációs anyagok!
9. Kérem, nyilatkozzon, hogy a [www.parlagfu.eu](http://www.parlagfu.eu) honlap mikortól érhető el a fogyasztók számára, illetve nyilatkozzon a honlap látogatottsági adatairól havi bontásban! Amennyiben további honlapokon is értékesítésre kerül a „Istenek

*Eledele, Ambrosia Artemisiifolia*” elnevezésű készítmény, nyilatkozzon azok látogatottsági adatairól is, havi bontásban!

10. Kérem, ismertesse a [www.parlagfu.eu](http://www.parlagfu.eu) honlapon elérhető „*Istenek Eledele, Ambrosia Artemisiifolia*” elnevezésű termék összetevőit és hatóanyagait! Ismertesse az „*Istenek Eledele, Ambrosia Artemisiifolia*” elnevezésű termék hatásmechanizmusát, és mutassa be a terméket a vonatkozó termék-leírások csatolásával!
11. A vonatkozó bizonyítékok csatolásával igazolja a [www.parlagfu.eu](http://www.parlagfu.eu) honlapon megjelent állításokat, többek között az alábbiakat:
  - „*Gyógyítható a rák!!! Mindig is gyógyítható volt!*”
  - „*...a parlagfű, mintegy csodaszer minden betegségnél visszafordítja és normalizálja a szervezetben zajló rendellenességeket...*”
  - „*KIJELENTHETJÜK: GYÓGYÍTHATÓ A RÁK!*”
  - „*A parlagfű zöldje nem allergizál! ...Amióta rendszeresen, napi szinten többször is fogyasztom, azóta jelentősen javultak a veteránatléta dobó eredményeim és azóta nincsenek sportsérüléseim sem!...*”
12. A fentiekén túl csatoljon a GVH számára minden olyan tudományos bizonyítékot, amellyel alátámasztja az „*Istenek Eledele, Ambrosia Artemisiifolia*” elnevezésű termék pozitív élettani hatásait, különös tekintettel a tanulmányokra, kutatásokra!
13. Kérem, nyilatkozzon arról, hogy érkezett-e Önökhöz fogyasztói panasz vagy megkeresés az elmúlt egy évben az érintett termékekre vonatkozóan! Amennyiben igen, ismertesse azok számát és tartalmát, valamint azt, hogy milyen módon rendezték!
14. Kérem, ismertesse a panaszban foglaltakra vonatkozó jogi álláspontját!

A Tpv. 43/G. §-ának (1) bekezdése szerint a Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó jogsértő magatartás észlelése esetén bárki bejelentéssel vagy panasszal élhet a Gazdasági Versenyhivatalhoz.

A Tpv. 43/I. §-ának (1) bekezdése szerint a 43/H. § (1) bekezdése szerinti bejelentésnek nem minősülő beadványt a Gazdasági Versenyhivatal panaszként kezeli. A Gazdasági Versenyhivatalnak a panasszal kapcsolatos eljárására vonatkozó szabályokat a Tpv. 43/G. §-ának (2) bekezdése, valamint 43/I. §-a állapítja meg.

A Tpv. 43/I. §-ának (3) bekezdése szerint a panasszal kapcsolatos eljárásban a vizsgáló azt, akivel szemben panasszal éltek, meghallgathatja, valamint tőle további felvilágosítást és információt kérhet.

A Gazdasági Versenyhivatal tájékoztatja, hogy a panasszal összefüggő eljárásban iratbetekintésre nincs lehetőség, ennél fogva biztosított, hogy törvény által védett titok és a hivatás gyakorlásához kötött titok ne kerüljön nyilvánosságra, ne juthasson illetéktelen személy tudomására, továbbá a személyes adatok megfelelő védelme is.

A Tpv. 65. §-ának – a 43/G. § (2) bekezdés szerint a panasszal kapcsolatos eljárásban is alkalmazandó – (9) bekezdése értelmében a Gazdasági Versenyhivatal a

panasszal összefüggő eljárásban jogszerűen megszerzett iratot, adatot, dokumentumot, más információt vagy egyéb bizonyítási eszközt egy esetleges versenyfelügyeleti eljárásban is felhasználhatja.

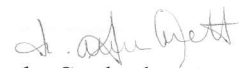
Ha az adatszolgáltatása keretében a Gazdasági Versenyhivatal rendelkezésére bocsátott irat, adat, dokumentum vagy más információ egy esetleges versenyfelügyeleti eljárásban felhasználásra kerülne, a Gazdasági Versenyhivatal a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény adatkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek megtartásával fog eljárni, illetve a Tpvt. 55. §-ának (3) bekezdése alapján lehetőséget fog biztosítani arra, hogy üzleti titok védelmére hivatkozással kérje az iratokba való betekintés, valamint az iratokról másolat vagy feljegyzés készítésének korlátozását, amely kérelemről végzéssel dönt.

A Tpvt. panasszal összefüggő eljárásra vonatkozó szabályai nem teszik lehetővé a Gazdasági Versenyhivatal számára, hogy a közreműködés megtagadójával szemben eljárási bírságot vagy egyéb kényszerítő eszközt alkalmazzon. A kért közreműködés megtagadása esetén, így ha a felhívásra az előírt határidőn belül nem vagy nem kielégítő tartalommal érkezik válasz, a Gazdasági Versenyhivatal a rendelkezésre álló adatok alapján dönt arról, hogy indokolt-e a panasz alapján versenyfelügyeleti eljárás megindítása vagy más intézkedés megtétele.

Budapest, 2013.szeptember 25.

P.h.



  
dr. Szabados Anett

vizsgáló