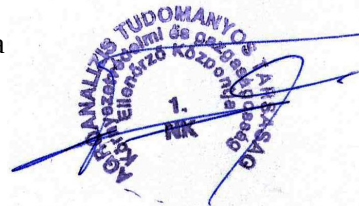


Iratjel: Csanyi-Sandort-feljelentés-OTP-számla-meglopása-miatt-181107

Nyilvános feljelentés az Országos Rendőrfőkapitányhoz pénzlopás vádjával az OTP vezérigazgatója ellen

Az alábbi OTP levél alapján Csányi Sándor OTP vezérigazgatóra kell konkretizálnom a pénzlopási vádat a mellékelt (OTPseketfeljelentésPoltPeterhez180904) feljelentésben szereplő okirati bizonyítékaim alapján.

Budapest, 2018. nov. 07. Tejfalussy András (1-420415-0215, an.: Bartha Edit) OTP számlatulajdonos, 1036 Budapest, Lajos u. 115. III. 18.  
[tudomanyos.rendorseg.pjt@gmail.com](mailto:tudomanyos.rendorseg.pjt@gmail.com), +36 20 218 1408



Központi Panaszkezelési Főosztály

**TEJFALUSSY ANDRÁS**  
**BUDAPEST**  
**LAJOS U. 115. 3/18.**

**1036**

Tárgy: Tájékoztatás  
Ikt.sz.: ESZ-21-3462228/3515235/2018/5420866  
Ügyintéző: Nagy Veronika  
☎: +36-1-366-6016

**Tisztelt Tejfalussy András!**

Dr. Csányi Sándor Elnök-vezérigazgató úr részére címzett, „az OTP tartozásait személyes tárgyaláson rendezésre felhívó levél Dr. Csányi Sándor OTP elnök vezérigazgatóhoz” – tárgyú levelére az alábbi tájékoztatást adjuk Önnek.

Bankunknál az ügyfélbejelentések kezelése egységesen a Központi Panaszkezelési Főosztályon történik. Minden ügyfélbejelentés kivizsgálása és megválaszolása - akár bankfiókban, akár az elnök-vezérigazgató úr titkárságára kerül benyújtásra - a Főosztály feladata.

Megkeresése alapján a **levelében jelzett igényét** az alábbiakban foglaltakra tekintettel nem tudjuk teljesíteni.

Bankunk kizárólag anyagi kárral kapcsolatos igényt tud megfizetni. A kártérítési felelősségünk megállapításának négy együttes feltétele van, melyek bekövetkezését a károsultnak szükséges bizonyítania.

- a károkozó jogellenessége
- felróhatósága
- kár (vagyonban bekövetkezett értékcsökkenés)
- okozati összefüggés a kár bekövetkezése és a károkozó magatartása között.

**Nyilvántartásunk szerint Önnek, vagy az Ön által képviselt társaság(ok)nak számlát nem vezet bankunk.**

A számvitelről szóló törvény rendelkezései szerint a számviteli bizonylatokat 8 évig vagyunk kötelesek megőrizni.

A nem bankunk által üzemeltetett honlapokat figyelemmel kísérni, az ott megjelentetett információkat ellenőrizni és azok alapján vizsgálatot indítani nem áll módunkban.

Bizunk benne, Ön megérti és elfogadja álláspontunkat. A jogorvoslat lehetőségéről a pénzügyi szervezetek panaszkezelésére vonatkozó szabályokról szóló 28/2014. (VII.23.) MNB rendelet 4. §. (6) bekezdése alapján valamint, a Magyar Nemzeti Bank a pénzügyi szervezetek panaszkezelési eljárásáról szóló 13/2015. (X.16.) számú ajánlásának megfelelően tájékoztatjuk.

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy bankunk nem a jogszabályoknak és szerződésünknek megfelelően járt el, álláspontját alátámasztó bizonyítékaival igényét polgári peres úton érvényesítheti.

Budapest, 2018. október 30.

Tisztelettel:

Szabóné Gász Krisztina  
ügyfélszolgálati vezető tanácsadó

Nagy Veronika  
ügyfélszolgálati senior munkatárs

OTP Bank Nyrt  
Központi Panaszkezelési Főosztály

OTP Bank Nyrt.  
Postacím: 1076 Budapest

Társaság székhelye:  
1051 Budapest, Nádor utca 16.  
Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság:  
01-10-041585

Kérjük, hogy a [www.otpbank.hu](http://www.otpbank.hu) honlapunkon szíveskedjen tájékozódni aktuális akcióinkról, banki szolgáltatásainkról.  
Állásfoglalásért, észrevételért az [informacio@otpbank.hu](mailto:informacio@otpbank.hu) e-mail címen, továbbá Bankunk Központi Információ Vonatának 06 1/20/3070 355 5388-as telefonszámon várjuk. Hitteltel kapcsolatban a 06 1 299 2999-es telefonszámon érdeklődhet munkatársainknál.  
Az OTP Bankcsoport tagjának adatszolgáltatásához kapcsolódó Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) nyilvánlatléti szövege az adott csoporttag honlapján található meg.